

Стюарт МакМиллан

Сын начальника добровольного пожарного отряда г. Гэри возглавляет компанию по производству противопожарного оборудования, опираясь на опыт доверенных консультантов и работу сплоченной команды менеджеров

ТЕКСТ СТИВА ПАТТЕРСОНА (STEVE PATTERSON)

В эту среду днем у Стюарта МакМиллана (Stewart McMillan) совсем нет времени – он разрывается между интервью с различными СМИ. Вы наверняка подумали – ну вот, еще одна местная знаменитость или промоутер, который только и занят раскруткой собственного брэнда. Ничего подобного. Этот скромный трудолюбивый человек – президент компании по производству пожарных стволов и другого противопожарного оборудования – Task Force Tips, Inc. (TFT), офис и производство которой размещено в г. Вальпараисо (шт. Индиана, США).

Он родился в г. Хобарте (шт. Индиана, США), ходил под парусом и еще мальчишкой принимал участие в тушении пожара. Сейчас Стюарту МакМиллану 53 года, он женат, имеет двоих детей. В 1970-х гг. он начал работать в компании своего отца Клайда МакМиллана (Clyde McMillan), которую тот основал в подвале собственного дома. Время шло, компания понемногу расширялась, и в 1982 г., когда его отец преждевременно скончался, Стюарту пришлось взять управление компанией в свои руки.

Стюарт МакМиллан является тем редким человеком, который до сих пор доверяет советам независимых консультантов, у которого при появлении проблем хватает мужества взглянуть на ситуацию изнутри и попытаться разобраться в причинах их возникновения, который ведет активную деятельность в местном клубе для бизнесменов и христианской организации, оказывающей помощь бедным. Чем же вызван такой интерес прессы? Причина в следующем: все больше людей узнают об успешном развитии TFT и о том, как Стюарт МакМиллан сумел создать атмосферу стабильности внутри компании и предоставить возможность сотрудникам высказаться и фактически повлиять на ее будущее развитие.

Если в других компаниях это может расцениваться как лицемерие или знак особого одобрения со стороны руководства, то в TFT другая ситуация: президент действительно регулярно устраивает ланчи с ведущими менеджерами и всегда готов выслушать новые идеи и внести соответствующие коррективы. На предприятии внедрена и находится в общем доступе автоматизированная система разработки рационализаторских предложений: она генерирует идеи, позволяет их комментировать, классифицировать по каким-либо критериям и отслеживать их дальнейший ход развития. Помимо этого, предусматривается особое вознаграждение, которое уже было с успехом опробовано на практике: оно заключается в том, что компания оплачивает отпускные поездки при условии, что сотрудники соглашаются рассказать о продукции TFT и лично встретиться с теми, чья ежедневная работа связана с непосредственным использованием производимого ими оборудования.

Одним словом, заинтересованность СМИ вызвана желанием всех понять, в чем же секрет успеха Стюарта МакМиллана. Приводим его слова: «В первую очередь, важно планировать исходя из соображений долговременной перспективы и делать упор на командной работе. Мы проделали огромную работу по стратегическому планированию. Как-то давно мой консультант сказал мне, что важно сформировать команду менеджеров, которые были бы в курсе всего происходящего в компании, найти время для встреч в нерабочей обстановке в спокойном месте, чтобы обговорить и проанализировать все то, что было достигнуто за прошлый год и то, что бы хотелось достигнуть в следующем. Когда мы расходимся после подобных встреч, мы говорим друг другу, что совершенно



МЫ ГОТОВЫ ВЫСОКО ДЕРЖАТЬ ПЛАНКУ
ПО КАЧЕСТВУ И ТЕХНИЧЕСКИМ НОВШЕСТВАМ,
ЧТОБЫ ПОМОГАТЬ ПОЖАРНЫМ,
говорит Стюарт МакМиллан, компания которого
ежегодно уделяет 1 млн долларов США на НИОКР

Автоматизированная система разработки рационализаторских предложений генерирует идеи, позволяет их комментировать, классифицировать по каким-либо критериям и отслеживать их дальнейший ход развития

невозможно реализовать все то, что мы запланировали, но, тем не менее, когда мы встречаемся в этом же месте год спустя, мы понимаем, что у нас все получилось именно так, как мы хотели. Многие компании просто не уделяют внимания подобным вещам, но именно это имеет для нас решающее значение, и от этого зависит успешное развитие нашей компании».

...Основатель компании, Клайд МакМиллан, даже и не думал о таком грандиозном успехе. Будучи начальником добровольного пожарного отряда, он в 1960-х гг. поставил перед собой цель усовершенствовать используемые стволы и расширить возможности по регулировке давления в рукавной линии. Это и привело к тому, что в подвале дома было организовано маленькое семейное предприятие.

«В итоге, дошло до того, что для стиральной машины и сушилки уже не оставалось места, и некуда было складывать наши вещи... Вот тогда моя мама наконец сдалась», – смеется Стюарт. «Мы протаскивали прутковые заготовки через окна подвала и резали восьмиметровые на части, чтобы как-то их затащить вовнутрь».

Замысел Клайда МакМиллана позволил маленькому семейному бизнесу разрастись до столь значительных масштабов. Теперь на предприятии работает 170 человек, посменно «четыре через четыре», по десять часов в день. Такой график работы позволяет максимально использовать ресурсы сложного оборудования и позволяет легче произвести замену оборудования на более усовершенствованное.

Это подтверждается также и тем фактом, что 21 из 23 единиц оборудования производства работает непрерывно. Более того, в настоящий момент поднят вопрос о перемещении производства на объект большей площади – гораздо большей, чем 10230 м², которые TFT занимает сейчас. При этом ежегодно на НИОКР выделяется 1 млн долларов США – Стюарт МакМиллан считает, что если речь идет о качестве, то скупиться не стоит.

Он убежден, что для TFT качество, а не количество должно всегда являться приоритетом. «Мы могли бы, снизив стандарты производства, в разы увеличить объемы выпускаемой продукции, но при таком раскладе я бы не смог гордиться тем, что я делаю. Поэтому мы высоко подняли планку по качеству и техническим новшествам и придерживаемся данного уровня, тем самым облегчая ежедневный труд пожарных.»

Отец Стюарта МакМиллана был убежден, что в основе всего должен лежать принцип помощи пожарным. Стюарт МакМиллан сумел сохранить то, чему его учил отец, как основополагающий принцип работы компании. В этом году он ставит перед TFT новые цели и, конечно же, не может пренебречь личными – например, проводить больше времени в кругу семьи: с женой Кэтрин (Kathryn), сыном Ианом (Ian) и дочерью Келли (Kelly). Ее имя выбрали по названию агентства по временному трудоустройству, благодаря которому Кэтрин получила должность секретаря на TFT более 20 лет назад...